

# ATENCIÓN

## MIEMBROS DE NJFAMILYCARE

**Cuidado con las estafas de renovación.** Otros estados están informando de que los miembros han recibido mensajes ilegítimos que dicen venir de su agencia de Medicaid. Los estafadores pueden pretender ser de una organización legítima o una agencia gubernamental a través del teléfono, texto o correo electrónico - pero su objetivo es robarle.

NJ FamilyCare y sus planes de salud enviarán mensajes de texto a los miembros, pero **nunca** se le:

Cobrará o pedirá dinero de los individuos para solicitar o renovar.

Amenazará con acciones legales o embargar su cuenta bancaria.

Exigirá el pago con tarjeta de regalo, tarjeta de débito de prepago, moneda de Internet o dinero en efectivo enviado por correo.

Presionará a alguien para obtener información personal o exigirá confidencialidad.



No comparta información bancaria o de tarjeta de crédito con nadie que le llame que afirme representar a NJ FamilyCare, al Departamento de Servicios Humanos, la División de Asistencia Médica y Servicios de Salud o a su plan de salud NJ FamilyCare.

Para ayuda, no dude en llamarnos al **1-800-701-0710**  
(TTY: 711) o visite la página **[www.njfamilycare.org](http://www.njfamilycare.org)**



Estado de New Jersey  
Phil Murphy, Gobernador  
Tahesha L. Way, Vicegobernadora



Departamento de Servicios Humanos  
Sarah Adelman, Comisionada

**NJFAMILYCARE**